

MATERIAL PARA CLIENTES

GUIA DO PORTAL DO CLIENTE

Do primeiro acesso à emissão e ao acompanhamento de pedidos.

Um passo a passo para os clientes cadastrados da Vetro Rio.



Orçamentos, pedidos e consultas em um só lugar.

ACESSO EXCLUSIVO PARA CLIENTES CADASTRADOS

ecommerce.vetrorio.net.br

VISÃO GERAL

Comece por aqui

Um guia objetivo para clientes cadastrados:
como acessar o portal, orçar, solicitar itens e acompanhar pedidos.

01**Acesse**

Entre no site da Vetro Rio ou utilize o endereço direto no portal: <https://ecommerce.vetrorio.net.br/>.

02**Faça login**

Use o usuário e a senha fornecidos após seu cadastro.

03**Monte o orçamento**

Escolha as categorias, lance os projetos e adicione produtos.

04**Confirme e pague**

Confira todos os dados e efetue o pagamento para liberar a produção.

05**Acompanhe**

Consulte pedidos, informações financeiras e documentos.

Acesso exclusivo

O Portal do Cliente é destinado apenas a clientes previamente cadastrados pela Vetro Rio. Se ainda não possui login e senha, solicite ao atendimento comercial.

ETAPA 01

Acesse o portal

Você pode entrar pelo site institucional ou acessar diretamente a plataforma de pedidos.

Pelo site da Vetro Rio

Abra www.vetrorio.com.br no navegador. No menu, clique em **Portal do Cliente**, conforme o nome exibido no site.

Acesso direto

Digite www.ecommerce.vetrorio.net.br na barra do navegador do computador ou celular.

DICA

Você também pode salvar o endereço entre os favoritos do navegador para abrir o portal com mais rapidez nas próximas compras.

Importante

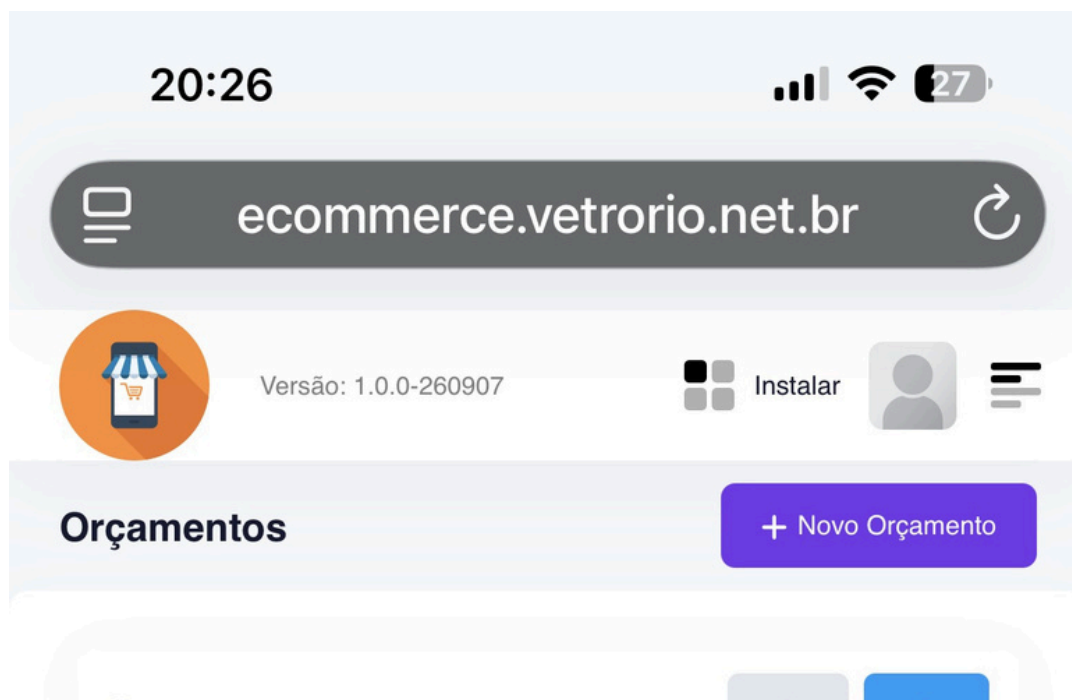
AVetro Rio é fabricante e fornecedora de vidros e acessórios. **Não realiza medição nem instalação.** As medidas e especificações enviadas no pedido são de responsabilidade do cliente.

ETAPA 02

Entre com login e senha

Use as credenciais definidas para o cadastro da sua empresa.

EXEMPLO REAL DA INTERFACE NO CELULAR



Ao entrar, o portal apresenta os menus habilitados para o seu cadastro, como **Orçamentos**, **Pedidos** e outras consultas.

Precisa de acesso?

Se você não tiver login ou senha, procure o atendimento comercial da Vetro Rio para verificar o cadastro e as permissões.

ETAPA 03

Preencha o orçamento

Em **Orçamentos**, clique em **+Novo Orçamento**. Preencha os dados antes de incluir os produtos e projetos.

NOVO ORÇAMENTO

TIPO DE ENTREGA

OBRA / REFERÊNCIA

CLIENTE FINAL

IDENTIFICAÇÃO

Tipo de entrega

Balcão: o cliente irá retirar os produtos na Vetro Rio.

Entrega: a Vetro Rio realizará a entrega, quando disponível.

Obra / Referência

Coloque o nome ou a referência da obra para identificar e localizar o orçamento.

Cliente final

Preencha os dados quando desejar emitir um orçamento para apresentar ao seu cliente final.

Identificação

Informe os dados de identificação do cliente final vinculados ao orçamento.

ETAPA 04

Margem para revenda e logo

Você também pode utilizar o portal para preparar orçamentos destinados aos seus próprios clientes.

Margem para revenda

Informe a margem que deseja acrescentar ao valor de compra para compor o **orçamento enviado ao seu cliente final**. A ferramenta calcula o valor de venda a partir da margem indicada.

Seu preço de compra não aparece no orçamento ao cliente final

Fique tranquilo: no **relatório destinado ao cliente final**, aparece o valor de revenda calculado. O custo de compra da vidraçaria junto à Vetro Rio não é exibido nesse relatório.

Personalize com a sua logo

No perfil/configurações da sua conta, você pode cadastrar a **logo da sua empresa** para que ela apareça no relatório de orçamento enviado ao cliente final.

COMO ENVIAR AO SEU CLIENTE

01

Prepare o orçamento

Preencha o cliente final, selecione os projetos ou produtos e defina a margem de revenda.

02

Confira o relatório

Abra a visualização do orçamento destinado ao cliente final.

03

Salve e compartilhe

Gere o PDF do orçamento e envie ao seu cliente pelo canal de sua preferência.

ETAPA 05

Escolha as categorias

Na tela do orçamento, utilize as categorias dos produtos para selecionar o tipo de produto desejado.

CATEGORIAS - IMAGENS DO PORTAL Alterar Cores**Engenharia****Vidro - Produtos Padrões****ACESSORIOS VIDRO TEMPERADO****BOTTON INOX****FERRAGEM****FERRAMENTAS****KIT BOX****KIT ENGENHARIA****Engenharia**

Clique em **Engenharia** para incluir projetos sob medida: portas, janelas e outros projetos que dependem de medidas e especificações.

Vidros Padrões

Clique em **Vidros Padrões** para solicitar itens padronizados, como **box padrão** e **janela padrão**.

Demais categorias

Clique nas outras categorias para ferragens, acessórios, botttons, ferramentas, kit box, kit engenharia, kit pia, silicone, torres e itens complementares.

ETAPA 06

Inclua projetos de engenharia

Após selecionar **Engenharia**, escolha o projeto e informe corretamente os dados solicitados.

01**Selecione o modelo**

Localize o tipo de projeto desejado na categoria Engenharia.

02**Preencha as informações**

Informe ambiente ou referência, **quantidade, largura, altura, tipo de vidro, cor e espessura**. Preencha os demais campos exigidos pelo projeto.

03**Confira o cálculo**

Antes de confirmar, verifique as informações e as medidas apresentadas pelo sistema.

04**Inclua outros itens, se desejar**

É possível voltar às categorias para acrescentar ferragens, puxadores, fechaduras, kits e outros acessórios no mesmo orçamento.

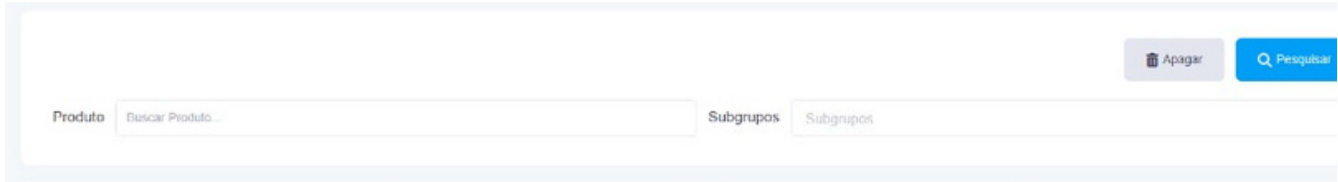
Atenção às medidas

Confira atentamente as dimensões dos vidros e os detalhes de cada projeto. A Vetro Rio não realiza medição e instalação; por isso, o pedido deve ser conferido pelo cliente antes da confirmação.

ETAPA 07

Busque os produtos

Nas categorias de produtos, você pode pesquisar itens pelo campo de busca ou utilizar os subgrupos.

TELA REAL DE PESQUISA - SEM DADOS DE PRODUTOS**01****Digite o produto**

Escreva o nome ou código no campo **Produto** e clique em **Pesquisar**.

02**Utilize Subgrupos**

Se necessário, selecione um subgrupo para restringir os resultados.

03**Veja os detalhes**

Abra o item desejado para conferir as opções apresentadas.

Monte um orçamento completo

Você pode adicionar vários tipos de itens ao mesmo orçamento: vidros, ferragens, acessórios, kits e produtos complementares.

ETAPA 08

Quantidade, carrinho e compra

Ao abrir o item, informe quantas unidades deseja incluir no orçamento.

DETALHES DO PRODUTO

Quantidade

1

Comprar agora

Adicionar

Exemplo dos comandos do portal

Adicionar

Inclui produto no **orçamento/carrinho**, permitindo continuar a seleção de outros itens antes da conclusão.

Comprar agora

Permite seguir diretamente com o item, de acordo com o fluxo apresentado na plataforma.

ANTES DE AVANÇAR

01

Confira a quantidade

Verifique a quantidade informada para cada item.

02

Confira o acabamento

Observe modelo, cor e demais especificações disponíveis.

03

Continue ou conclua

Use **Adicionar** para complementar o orçamento ou siga com o fechamento da compra.

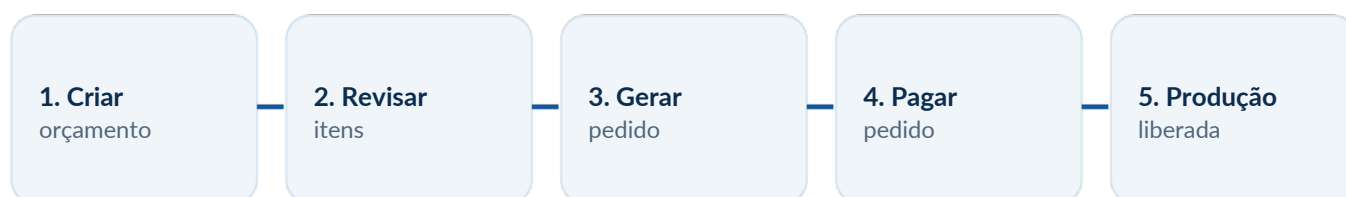
ETAPA 09

Revise e gere o pedido

Após a seleção dos itens, confira todos os dados antes de clicar em **Gerar Pedido**.

Confira tudo antes de confirmar

Revise medidas, quantidades, tipos de vidro, cores, espessuras, projetos, ferragens, kits, preços, referência da obra e tipo de entrega. Depois da confirmação, o pedido pode seguir ao processo interno da fábrica.

**Confirmação do pedido + confirmação do pagamento**

Após a confirmação do pedido e do pagamento, o pedido fica apto a ser liberado para produção.
Sem a confirmação do pagamento, o pedido não entra em produção.

Ao clicar em **Gerar Pedido**, o orçamento é convertido em um pedido e encaminhado ao sistema da Vetro Rio. Guarde o número gerado para acompanhar o andamento.

ETAPA 10

Acompanhe o seu pedido

Depois da emissão, acompanhe a situação do pedido e as informações disponibilizadas para seu cadastro.

01**Abra o menu Pedidos**

Acesse a lista de pedidos enviados por sua empresa.

02**Encontre o pedido**

Pesquise pelo número, pela obra ou pela situação, conforme os filtros disponíveis.

03**Verifique o andamento**

Consulte a situação exibida no sistema e as etapas de produção.

Situações e prazos

Os nomes das situações podem variar conforme a configuração do portal e a etapa do pedido. Acompanhe sempre o status disponível na plataforma.

Pedido e pagamento

A emissão do pedido não equivale à sua liberação automática para produção. O pedido fica sujeito à confirmação do pagamento antes de entrar em produção.

ETAPA 11

Financeiro e QR Code

No financeiro, você pode selecionar os pedidos e gerar a cobrança para pagamento, quando o recurso estiver disponível.

01**Abra Financeiro**

Acesse a área financeira para consultar valores pendentes.

02**Selecione o pedido ou os pedidos**

Escolha um pedido individualmente ou selecione vários para pagamento, conforme as opções do portal.

03**Gere o QR Code**

A opção de gerar o **QR Code** poderá aparecer ao lado do pedido ou ao final da seleção.

04**Realize o pagamento**

Efetue o pagamento e aguarde a confirmação no sistema.

ATENÇÃO: condição para iniciar a produção

O pedido só entrará em produção após a confirmação do pagamento. Gerar o QR Code ou fazer o envio do pedido, por si só, não significa que a produção foi liberada.

RECURSOS E ACESSO RÁPIDO

Outras consultas e uso no celular

O Portal do Cliente reúne recursos úteis para o acompanhamento comercial e operacional.

Notas fiscais

Consulte as notas fiscais disponibilizadas para seu cadastro.

Tabela de preços e informações financeiras

Conforme as permissões liberadas, consulte preços vinculados ao seu cadastro e informações financeiras.

Projetos, folgas e gabaritos

A plataforma pode disponibilizar consulta de gabaritos, projetos e configurações de folgas, conforme a versão e as permissões.

Celular

Abra o portal pelo navegador. Se aparecer a opção **Instalar** ou adicionar à tela inicial, siga as instruções do dispositivo.

ACESSO RÁPIDO



ecommerce.vetrorio.net.br

Portal exclusivo para clientes cadastrados.

Em caso de dúvida, entre em contato com o atendimento comercial da Vetro Rio.

